

## **L'ANALYSE**

À partir des situations détectées, la phase d'analyse va consister à rechercher les solutions de compensation à mettre en place en identifiant la nature du risque, de l'environnement de travail, du questionnement de la disponibilité, des besoins ou encore des motivations des parties.

Les principales situations problématiques de cette phase relèvent de la difficulté à coordonner les acteurs du sujet, des freins inhérents à l'organisation de la fonction publique quant aux délais et aux procédures, d'un manque de connaissance et d'outillage sur le sujet et enfin, des situations de déni. Plusieurs situations problématiques peuvent être rencontrées à cette phase :

- Une difficulté à coordonner les différents acteurs (absence de pluridisciplinarité)
- L'absence de processus de traitement
- Le déni de l'agent malgré la détection
- Le manque de connaissance des dispositifs existants
- Un manque de communication avec la médecine de prévention
- Un manque de communication entre les différents acteurs

### **Difficulté à coordonner les différents acteurs**

Il peut s'avérer difficile d'identifier, dans un premier temps, puis de coordonner les différents acteurs ressources autour d'un projet handicap. Les acteurs n'ont pas tous le même niveau de maturité sur le sujet, il n'existe donc pas de référentiel commun. Les rôles ne sont pas toujours bien définis, ce qui peut créer une dilution des responsabilités et empêcher de passer de la détection à l'analyse ou à la décision sur une situation donnée. Certains acteurs ne voient pas quel rôle ils pourraient jouer dans ce genre de projet. Il n'y a parfois pas de chef de projet désigné (référént handicap), en charge de jouer le rôle de « chef d'orchestre » afin de coordonner les acteurs et de gérer le projet. Le manque de concertation des acteurs différents (CHSCT, ergonomes, psychologues, médecins, infirmières, ressources humaines, managers, agents...) empêche d'avoir un regard pluridisciplinaire sur la question. Cela affecte la solution à mettre en place car il peut manquer des informations cruciales.